

实用管理基础模拟试题(1)

一、单项选择题（下列选项中只有一个答案是最准确的，请将其序号填入括号中。每小题 2 分，共 20 分）

1. 下列各选项中，（ ）属于管理的对象。
 - A. 组织资源和组织目标
 - B. 组织资源和组织活动
 - C. 组织目标和组织活动
 - D. 组织中的人
2. 泰罗科学管理理论的中心问题是（ ）。
 - A. 科学技术
 - B. 加强人的管理
 - C. 提高劳动生产率
 - D. 增强责任感
3. 组织的各级管理人员都是计划的编制者，战略性计划是由（ ）负责制定的。
 - A. 高层管理者
 - B. 中层管理者
 - C. 基层管理者
 - D. 所有管理者
4. 在管理学中，组织的静态含义就是（ ）。
 - A. 人事关系
 - B. 组织目标
 - C. 组织结构
 - D. 责权利关系
5. 应用模拟情景训练方法测试应聘者有较高的准确度，常用于招聘（ ）。
 - A. 中层管理者
 - B. 基层管理者
 - C. 普通管理者
 - D. 高层管理者
6. 管理方格理论提出了五种最具代表性的领导类型，（ ）领导方式对下属人员及其工作情况都表现出最大的关心，属于理想式领导者。
 - A. 1-1 型
 - B. 9-1 型
 - C. 1-9 型
 - D. 9-9 型
- 7.（ ）认为人的需要由低级向高级分为五个层次，即生理的需要、保障或安全的需要、归属或承认的需要、尊重的需要、自我实现的需要。
 - A. 需要层次理论
 - B. 双因素理论
 - C. 成就需要理论
 - D. 公平理论
8. 控制是一种动态的、适时的信息（ ）过程。
 - A. 通报
 - B. 下达
 - C. 上报
 - D. 反馈

9. 进行质量控制, 首先应该掌握 ()。

- A. 成本收益分析法
- B. 供应链管理方法
- C. 全面质量管理方法
- D. 预算控制

10. 某企业试图改变其经营方向, 需要企业高层领导做出决策, 这种决策属于 ()。

- A. 战略性决策
- B. 战术性决策
- C. 业务性决策
- D. 程序化决策

二、多项选择题(下列选项中有 2-4 个是准确的, 请将这些选项的序号填入括号中, 多选或少选均不得分。每小题 2 分, 共 20 分)

11. 根据管理二重性的原理, 与自然属性相联系的是 ()。

- A. 生产力
- B. 生产关系
- C. 社会化大生产
- D. 社会制度

12. 马克斯·韦伯指出, 任何组织都必须由某种形式的权力作为基础, 才能实现目标。这些权力包括: ()。

- A. 传统的权力
- B. 理性——合法的权力
- C. 纯粹的权力
- D. 超凡的权力

13. 计划工作有广义和狭义之分, 广义的计划工作包括 ()。

- A. 制定计划
- B. 机会分析
- C. 执行计划
- D. 检查计划执行情况

14. 坚持组织结构设计的弹性原则要做到 ()。

- A. 按任务和需要设立岗位
- B. 定期更换管理人员
- C. 实行职工一专多能
- D. 多种用工制度

15. 对管理人员的贡献考评包括 ()。

- A. 心理素质考评
- B. 业务能力考评
- C. 达标绩效评价
- D. 管理绩效评价

16. 领导者基于职位的权力在其权力构成中居主导地位, 主要包括 ()。

- A. 法定权力
- B. 奖励权力
- C. 组织权力
- D. 处罚权力

17. 强化理论中的强化类型有 ()。

- A. 积极强化
- B. 消极强化

- C. 惩罚 D. 自然消退

18. 有效的现场控制，需要具备一定的条件，如下列（ ）。

- A. 较高素质的管理者 B. 下属人员的积极参与和配合
C. 很强的预测能力 D. 适当的授权

19. 根据不同的分类标准，预算可以划分为不同的类别，包括（ ）。

- A. 刚性预算和弹性预算 B. 采购预算和成本预算
C. 收入预算和支出预算 D. 总预算和部门预算

20. 按照决策的重要程度，可以将其分为（ ）。

- A. 职能性决策 B. 业务性决策
C. 战略性决策 D. 战术性决策

三、判断正误题（下列各题有对有错，对的打√，错的打×。每小题2分，共20分）

21. 管理的艺术性就是强调管理的复杂性。（ ）

22. 权变理论认为，组织的管理没有绝对正确的方法，也不存在普遍适用的理论。采用哪种理论和方法进行管理，要视组织的实际情况和所处的环境而定。（ ）

23. 以效率为出发点制定计划，就是追求较高的经济利益。（ ）

24. 组织结构设计的弹性原则就是要求部门机构的设置具有一定的弹性，而对人员的职责与职位没有特别的要求。（ ）

25. 贡献考评是决定管理人员报酬大小的主要依据。（ ）

26. 下属的成熟程度包括两个因素：工作成熟度和心理成熟度。心理成熟度高的个体不需要太多的外部激励，而是靠内部动机激励。（ ）

27. 表彰和奖励能起到激励的作用，批评和惩罚不能起到激励的作用。（ ）

28. 对于当前管理过程而言，控制有利于组织少走弯路，降低偏差对组织效率产生的负面影响。（ ）

29. 成本标准和收益标准都属于实物标准。（ ）

30. 决策者所选择的方案一定是最优化的。（ ）

四、简答题（10分）

31. 什么是霍桑实验？由此创立了什么学说？

五、案例分析题（30 分）

让班组做主

通用机器厂金属加工车间主任史涛，不久前被厂里派到某高校举办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者所做的关于现代化管理理论与方法的报告，很受启发。给他印象最深的，是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调说，根据大量国内外研究结果及实践表明，只要给广大员工机会，他们就会想出高明的主意，领导也会乐于采纳。就是说，应当充分发扬民主，让各班组做主，制定有关他们工作的决策方案。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后，老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。他把本车间第二工段的 25 名员工全都召集起来，对他们说，因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相对高的新设备，几年前制定的老生产定额已过时，不适应新情况。现在让他们自己讨论并决定新的生产定额。布置完了，老史就回车间办公室去了。他觉得自己不该参加讨论，领导在场，大家不易畅所欲言，而且显得对大家不够信任。但他坚信，群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

一个小时之后，老史回到工段。工人们说，他们都觉得原来的定额不够合理，定得过高。现在既然授权他们自己设置定额，经集体讨论决定，新定额应比原来降低 10%。这使老史大吃一惊，跟他的如意算盘截然相反，完全出乎他的意料，使他一时不知所措。

该怎么办呢？接受大家的决定吧，定额又实在太低，肯定赔钱，对厂里怎么交代得过去？拒绝吧，失信于民，下回谁还听你的？

老史进退两难，只好登门拜访孟教授。他心里非常生气：这老书呆子，光出傻主意坑人，说的那套根本不灵嘛！

问题：

- （1）什么是决策？怎样正确地理解决策的含义？（6 分）
- （2）个人决策与群体决策各有什么特点？（6 分）
- （3）孟教授讲的领导应发扬民主，给员工决策权的说法对吗？为什么？（9 分）
- （4）实行民主管理应具备哪些条件？该工段具备这些条件吗？（9 分）

实用管理基础试题（1）

参考答案

一、单项选择题（下列选项中只有一个答案是最准确的，请将其序号填入括号中。每小题 2 分，共 20 分）

1. B; 2. C; 3. A; 4. C; 5. D; 6. D; 7. A; 8. D; 9. C; 10. A。

二、多项选择题（下列选项中有 2-4 个是准确的，请将这些选项的序号填入括号中，多选或少选均不得分。每小题 2 分，共 20 分）

11. AC; 12. ABD; 13. ACD; 14. ABCD; 15. CD; 16. ABD; 17. ABCD; 18. ABD; 19. ACD; 20. BCD。

三、判断正误题（下列各题有对有错，对的打√，错的打×。每小题 2 分，共 20 分）

21. ×; 22. √; 23. ×; 24. ×; 25. √; 26. √; 27. ×; 28. √; 29. ×; 30. ×。

四、简答题（10 分）

31. 什么是霍桑实验？（5 分）由此创立了什么学说？（5 分）

（1）霍桑实验

20 世纪二三十年代，美国国家研究委员会和西方电气公司合作进行了有关工作条件、社会因素与生产效率之间关系的试验。由于这项研究是在西方电气公司的霍桑工厂进行的，后人称之为霍桑试验。

梅奥等人通过试验得出结论：人们的生产效率不仅受到物理的、生理的因素的影响，而且还受到社会环境、社会心理因素的影响。

（2）人际关系学说

在霍桑试验的基础上，梅奥创立了人际关系学说。主要内容是：

①员工是“社会人”。人际关系学说强调，金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力，人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足，也是非常重要的因素。

②满足工人的社会欲望，提高工人的士气，是提高生产效率的关键。

③企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存，对生产效率的提高有很大的影响。

人际关系学说的出现，开辟了管理理论研究的新领域，纠正了古典管理理论忽视人的因素的不足。同时，人际关系学说也为以后的行为科学的发展奠定了基础。

五、案例分析题（30 分）

让班组做主

问题：

（1）什么是决策？怎样正确理解决策的含义？（6 分）

决策，是指为了达到一定的目标，采用一定的科学方法和手段，从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。

理解决策的含义需要把握以下几点：

决策要有明确的目标，即做出决策时必须明确要解决的问题是什么；决策要有可供挑选的可行方案；决策要作分析评价；决策具有科学性；决策要遵循满意原则。

（2）个人决策与群体决策各有什么特点？（6 分）

个人决策速度快，更能体现个人价值，且责任清楚。个人决策比群体决策的精确性要差。

群体决策的方案更具合法性，更容易被接受和得到有效执行。相对于个人决策，群体决策更消耗时间。

（3）孟教授讲的领导应发扬民主，给员工决策权的说法对吗？为什么？（9 分）

个人决策与群体决策的关系；领导风格与民主管理。（从这两个角度中的任何一方回答均可）

（4）实行民主管理应具备哪些条件？该工段具备这些条件吗？（9 分）

根据领导权变理论，领导方式必须随着被领导者的特点和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情，又有必需的知识与能力。

该工段目前不具备这些条件。

（管理案例分析没有标准答案，只要能够自圆其说即可）