

资源与运营管理 2-删减

1. 关于招聘规划及其步骤，说法正确的是（ ）。
A. 招聘的渠道有很多，如猎头公司、互联网、员工推荐
B. 计划往往赶不上变化，因此招聘无需规划
C. 招聘规划的最后一步是确定面试的时间
D. 招聘规划的第一步是发布招聘信息
2. 用来描述从事一项工作的理想人选应该具备的基本技能、能力和知识的文件是（ ）。
A. 工作描述
B. 任职资格
C. 人员规范
D. 业绩标准
3. 员工能得到卓有成效的结果所应具有的品质和行为属于（ ）的内容。
A. 工作描述
B. 人员规范
C. 工作关系
D. 任职资格
4. （ ）不属于新员工第一天上班会安排的事项。
A. 向他们提供公司的有关信息
B. 详细介绍核心客户的资料
C. 填写档案
D. 将他们介绍给经理
5. 某些类型员工在就职期间可能需要额外的支持，（ ）不属于需要额外支持的员工。
A. 绩效较高的员工
B. 残疾员工
C. 刚开始参加工作的毕业生
D. 下岗后重返工作岗位的人
6. 关于关注员工发展的说法不正确的是（ ）。
A. 不可以凌驾于新员工之上
B. 忽视看上去无关紧要的问题
C. 为员工预留一定的谈话时间
D. 清楚地表明员工工作遇到困难时找谁帮助
7. 日盛机械厂新购进了一批机器设备，这属于（ ）。
A. 资本支出
B. 混合成本
C. 营业支出
D. 普通成本
8. 关于产品、生产线、加工品的详细成本报告的会计种类是（ ）。
A. 成本会计
B. 管理会计
C. 财务账户
D. 计划和预算会计
9. 企业的运作会产生管理费用，不属于管理费用的是（ ）。
A. 财务成本
B. 机器设备成本
C. 后勤部门成本
D. 研发费用
10. 一家零件生产企业在计算公司成本时，适合使用（ ）成本模式。
A. 混合
B. 项目
C. 单位
D. 总体
11. 如果销售量曲线位于盈亏平衡点左侧，则表示（ ）。
A. 盈利
B. 亏损
C. 不亏不盈
D. 无法判断
12. 某些行业经常使用边际成本计算的方法来计算成本，边际成本计算时只需考虑（ ）。
A. 可变成本
B. 总成本

- C. 固定成本
D. 管理费用
13. 财务预算主要用于确定企业的（ ）。
A. 固定资产
B. 预期的现金收入和现金支出
C. 流动负债
D. 所有者权益
14. 小王是一家外企的财务总监，最近打算改进公司的财务预算，（ ）不会有助于他实现这个目标。
A. 围绕关键性预测展开灵敏度分析
B. 将成本计算方法简单化
C. 对新生事物做出理性判断
D. 对重大变化做出理性判断
15. “在同样成本的基础上取得更多的业务，或者在取得同样业务的基础上降低成本”，这属于利用（ ）方法改进成本效率。
A. 减少浪费
B. 改善质量
C. 提高绩效
D. 缩减人员
16. 不属于企业职工享有的安全生产保障权利的是（ ）。
A. 集会权
B. 紧急避险权
C. 求偿权
D. 检举建议权
17. 对从业人员享有的安全生产权利和应尽的义务加以规定的法律是（ ）。
A. 消防法
B. 安全生产法
C. 建筑法
D. 职业病防治法
18. 不同行业的安全技术内容不同，因此，企业要针对自身的特点进行（ ）的教育。
A. 安全规程
B. 安全意识
C. 事故教训
D. 安全技术知识
19. 2007 年 5 月，山西一家煤矿发生重大瓦斯爆炸事故，造成 28 人死亡、23 人受伤（其中 1 人重伤），直接经济损失 1 183.44 万元。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，这次事故属于（ ）事故。
A. 特别微小
B. 重大
C. 一般
D. 较小
20. 一家新建的煤矿企业要全面、系统地审查工程的各项安全状况，适合采用（ ）的安全检查表。
A. 专业性
B. 厂级
C. 车间
D. 审查设计
21. “使用机械起重设备代替人工处理”这属于预防安全与健康事故原则中的（ ）原则。
A. 把劳动保护的措施放在优先位置
B. 尽可能避免事故发生
C. 个性化评估
D. 进行风险评估
22. 各种资源具有不同的用途，用于核心业务的资源称为（ ）。
A. 主要资源
B. 辅助资源
C. 稀缺资源
D. 可再生资源
23. 设施维护和保存记录属于资源管理流程中的（ ）阶段。
A. 计划
B. 组织
C. 测评
D. 控制
24. 刘总作为一家手机供应商的总经理，提出一个需求预测公式，预测在其公司所在地区手机的年度销售额为 80 000 台，该公司采用的需求预测方法是（ ）。
A. 统计需求分析法
B. 随机事件分析法
C. 季节性模式分析法
D. 前导指数分析法
25. 关于德尔斐法，说法正确的是（ ）。
A. 是一种定量预测方法
B. 隐去参与预测研究的各成员的身份

- C. 专家组成人员应该来自相同的研究领域
D. 在参与预测研究的成员中，职位越高重要性也越高
26. 小刘开了一家中式餐馆，每到吃饭时间，来就餐的人非常多，现有的几个员工根本忙不过来。根据这种情况，小刘在制订资源计划时应该采取（ ）计划。
A. 控制需求 B. **需求跟随** C. 等产量 D. 控制资源
27. 不属于选择供应商时需要考虑典型的产品标准是（ ）。
A. 兼容性 B. 价格 C. **财务稳定性** D. 范围
28. 为了完成生产目标而制定的安排是（ ）调度。
A. **生产** B. 时间 C. 库存 D. 工作
29. 关于有效库存和非有效库存，说法正确的是（ ）。
A. **有效库存和非有效库存的区别之一是：是否能够为客户带来价值**
B. 非有效库存仅是指那些损坏或发霉变质的产品
C. 供应商为厂家准备了大量的库存，这些库存一定是有效库存
D. 有效库存的原则是越多越好
30. 在资源性能评估中，折扣指标属于（ ）性能指标。
A. 质量 B. **成本** C. 可靠度 D. 速度
31. 不是所有人都认为全面质量管理（TQM）是有效的。反对 TQM 的原因不包括（ ）。
A. 并不适合所有的组织 B. 工具手段、系统和标准过于复杂
C. 管理层无法做出必要的安排 D. **使员工保持高涨的情绪**
32. 确认客户需求通常可以采用问卷、当面交谈和（ ）的方式。
A. 培训 B. 广告 C. 主观推断 D. **普遍调查**
33. 客户是企业生存的根本，关心客户的原则有“五要”和“五不要”，不属于“五不要”的是（ ）。
A. **不要接近客户以免打扰他们** B. 不要忘记对表扬和投诉做记录
C. 不要忽视内部客户 D. 不要忘记动员所有员工讨论客户服务工作
34. 柯经理刚被任命为公司客户服务部的经理，他想通过客户关系管理（CRM）来满足客户需求。CRM 的缺点是（ ）。
A. **成本太高** B. 根据客户的反馈，降低采取行动的能力
C. 对客户的响应时间太快 D. 无法运用组织所掌握的信息
35. 在 6 σ 标准中，为了解决控制过程中自然偏差是否可接受的问题，操作管理员需要对过程设置上界和下界。这些上界和下界是操作可以接受的数值范围，被称作（ ）。
A. 正态分布 B. 偏态分布 C. 处理能力 D. **容错范围**
36. 为了达到优质产品和服务的目标，在订立产品和服务的质量标准后的正确步骤是（ ）。
①依据标准控制质量②确定达到标准的可测量的指标并规定每项指标应达到的标准值③持续改进④发现质量低劣的原因并进行纠正
A. ②③①④ B. **②①④③** C. ③④②① D. ①③②④
37. 在 5W2H 改进法中，“5W”所表示的因素是（ ）。
A. 何事、何时、何人、何地、如何做
B. 为什么、何事、何地、何人、如何做
C. **为什么、何事、何时、何人、何地**
D. 何事、何时、何人、何地、成本如何
38. SMART 原则中的 S 代表（ ）。

- A. 可测的 B. 明确的 C. 可实现的 D. 相关的
39. 对项目的成本以及它能够提供的好处进行比较的方法称为（ ）。
A. 成本分析 B. 效益分析 C. 利润分析 D. 成本—效益分析
40. 中兴公司为了考察项目的可行性，需要进行风险评估，关于风险评估的步骤描述不正确的是（ ）。
A. 将严重程度与概率相加，这个和代表每种情况的风险程度
B. 按照列出的问题对项目所产生的影响程度进行等级鉴定
C. 对每一种结果发生的概率进行评定
D. 为项目列出各种可能的结果
41. 运用工作分解结构法进行任务的分解，最后一步应该（ ）。
A. 继续分解，从而列出项目的所有任务
B. 看一下每个主要任务，明确次一级的任务
C. 看一下项目的各个里程碑，明确主要任务
D. 使用树形结构图或金字塔形结构图来表示工作的分解结果
42. 假如你是一名项目经理，准备制定一份工作任务书以便向团队成员布置工作任务，可以帮助你更加有效地完成这项工作的参考要点是（ ）。①解释项目的目标和每个单项的目标；②明确承担的责任；③明确参与人员需要具备哪些知识、技能要求；④明确绩效标准和指标。
A. ①②③ B. ①②④ C. ②③④ D. ①③④
43. 小李作为一个项目的负责人，完成项目计划时应遵循的步骤是（ ）。①将项目计划综合在一起，形成一份全面的文件；②对已经编制出来的项目计划进行整理；③将文件提交给项目发起人批准；
A. ①②③ B. ②①③ C. ③②① D. ③①②
44. 项目发生变化后，领导者首先要做的事情是（ ）。
A. 召开团队会议讨论该变化，以及它将会或者可能对绩效、成本和时间产生怎样的影响
B. 批评责任人
C. 对项目进行检查
D. 对项目的计划采取必要的调整
45. 项目报告中简介的内容包括（ ）。
A. 为项目报告提供意见的人员名单、所使用的调查问卷表等
B. 从项目的结果和顾客的满意程度方面说明为什么是成功的
C. 项目过程的每个阶段如何进行管理
D. 项目的背景：如何提议的、为什么提出该项目、谁参与了该项目等
46. 管理者在工作中经常会遇到的五方面问题是（ ）。①人的问题②工作流程的问题③人与政府的问题④人与工作流程的问题⑤管理者本身的问题⑥组织的问题
A. ②③④⑤⑥ B. ①②④⑤⑥
C. ①②③④⑥ D. ①②③④⑤
47. 管理者发现有人今天不能来上班，则打电话到临时雇员机构请人来代替。这种决策类型是（ ）。
A. 常规型 B. 反复试验型 C. 反复型 D. 请示型
48. 关于头脑风暴法的步骤及其应注意的事项，说法不正确的是（ ）。
A. 会场设 1-2 名记录员，要求认真将与会者的每一设想不论好坏都完整地记录下来
B. 参加人数一般为 5-10 人，最好由不同专业、不同岗位者组成
C. 头脑风暴法是一个启发创造力的过程，持续的时间越长越好

- D. 头脑风暴法中，主持人应尽量创造一种融洽轻松的会议气氛
49. “让思绪尽情飞舞，越与众不同越好”是头脑风暴法的（ ）原则。
A. 综合改进 B. 暂不评价 C. 自由发挥 D. 无须评论
50. 作出决策以后，还需要执行决策，然后评估其效果，关于决策的执行和评估，说法不正确的是（ ）。
- A. 决策的实施要涉及多种计划和组织
B. 如果决策的实施效果没有预期的效果好，就应该马上放弃
C. 决策要果断，执行要有灵活性
D. 通过检测和评估密切关注决策的实施，一旦出现异常情况，可以迅速作出调整
51. 小胡为了解决在管理过程中出现的问题，把候选方案一个一个地进行试验，直到找到合适的方案为止。这属于决策技巧中的（ ）。
- A. 类比法 B. 与别人沟通以及别人的参与
C. 反复试验 D. 收集和筛选信息
52. “互联网的普及使越来越多的企业通过网络来寻找商机”这属于影响企业的（ ）因素。
A. 经济 B. 社会 C. 科技 D. 环境
53. （ ）是引发组织变革的内部原因。
A. 竞争因素 B. 人口统计学因素 C. 管理层的变动 D. 消费者
54. “变革经过很长一段时间后，多数人开始接受变革，自信心也随之增强。”这个时候人们应对变革的心理处于（ ）时期。
A. 接受 B. 愤怒和责备
C. 抵制 D. 探究和融合
55. K牌公司打算开展一场变革，并就某些问题开会讨论，但有两个部门的经理以工作忙为借口，拒绝参加会议。这种对变革的抵制属于（ ）形式。
A. 消极抵制 B. 坚决反对 C. 公开反抗 D. 批评变革
56. 变革的目标可表现为目的。团队制定的目的应该具有的特点是（ ）。
- A. 概括的、可测量的、可实现的、实际的、有时间限制的
B. 具体的、可测量的、可实现的、实际的、无时间限制的
C. 具体的、可测量的、可实现的、虚幻的、有时间限制的
D. 具体的、可测量的、可实现的、实际的、有时间限制的
57. 企业进行变革的时候，遇到一种积极的、合理的、合乎逻辑的，并且能够被意识到的力量。这种力量是（ ）。
- A. 驱动力 B. 消极力量 C. 反对力量 D. 阻碍力量
58. 柯经理刚进入公司不久，想整顿公司复杂的组织结构，却遭到公司员工的强烈反对，柯经理想要获得员工的支持和参与，他需要（ ）。
- A. 获得上级领导的支持
B. 获得供应商的理解和支持
C. 拒绝展示变革的理由和利益
D. 让员工参与到变革的计划过程当中
59. 创新管理的最后一个阶段是进行反思和总结，对其前四个阶段的正确排序是（ ）。①为企业的战略提供资源，即为企业的创新提供知识资源②审视和调查企业的内部环境和外部环境，从中找到潜在的创新信息③对潜在的创新信息进行选择，并将企业的资源投入到有战略意义的创新项目中④实施创新活动
- A. ③②①④ B. ②③①④

C. ③②④①

D. ②①③④

60. 创新管理审核的指标之一是“组织是否有有效的实施机制”，这一指标涉及的关键问题不包括（ ）。

- A. 组织是否系统地搜寻开发新产品的机会
- B. 组织的产品开发系统是否能够随时运行
- C. 组织是否有对产品创新计划进行选择的系统
- D. 组织是否让所有的利益相关者参与了主要的创新项目

案例一

C 公司是一家网络公司，在发展的过程中，由于市场开发非常顺利，业务量急剧增加，原有员工的工作压力也越来越大，尤其是网络研发部门特别需要增加人员以缓解目前业务发展带来的压力。

赵经理是公司人力资源部门的经理，他根据研发部门的要求和报出的所需人员数量，在一个专门的招聘网站上发布了招聘信息。人力资源部门根据反馈回来的应聘人员简历开始筛选、面试。由于研发部门经理比较忙，没有时间进行面试。赵经理就和人力资源部门的其他三位同事一起对应聘人员进行了一面面试，面试中，赵经理和同事们根据事先列好的提纲向每个应聘者都提出了一系列与工作相关的问题，以提高面试的可靠性和准确性。几天辛苦的招聘工作完成后，赵经理和他的同事为研发部门招募了几名人员。新员工就职以后，研发部门经理发现招聘来的人员并不适合本部门的工作，对新员工开始不闻不问。新员工们发现，他们来到公司后无所适从，不知道该干什么怎样干。公司的规章制度他们不熟悉，也没有人告诉他们，他们感到很迷茫。对此，赵经理也很纳闷，花费了这么多时间和费用，辛辛苦苦招来的人员为什么会不合适呢？

61. 赵经理和人力资源部门的其他几个同事一起对应聘人员进行了一面面试，这种面试组织形式属于（ ）。

- A. 小组面试
- B. 会议型面试
- C. 个别面试
- D. 成组面试

62. 赵经理采用的这种面试组织形式的优点是（ ）。

- A. 有利于应聘者与面试官建立信任
- B. 给应聘者造成压力
- C. 应聘者之间形成比较，提高面试的效率
- D. 从多角度考察，克服个人偏见

63. 根据赵经理和同事们在面试中的提问种类，他们招聘时的面试属于（ ）。

- A. 集成化面试
- B. 非结构化面试
- C. 结构化面试
- D. 非集成化面试

64. 人力资源部门采用的这种面试提问方式的优点是（ ）。

- A. 因应聘者的不同会获得不同的信息
- B. 比较灵活
- C. 减少面试的主观性，提高准确性和可靠性
- D. 讨论更加深入

65. 赵经理和同事所采用的面试形式的核心阶段工作是（ ）。

- A. 提出一些随意的、与工作无关的封闭式话题帮助应聘者放松心情
- B. 提出素质考核问题，搜集应聘者技术、知识、行为和人际交往能力的信息
- C. 不再引入新话题，给面试官核实应聘者工作水平的机会
- D. 提出两三个开放式问题，积极倾听应聘者的回答，做出初步判断

案例二

某某国际的母公司及控股股东是于 2005 年成立的中外合资企业，总股本 60 亿股，2011 年在国内发行 3.5 亿股 A 股，其中流通股 2.5 亿股，而后分别在香港、纽约上市。

华能国际财务报表分析（华能国际 2011-2013 年年报简表）

表◇2011-2013 （单位：万元）

项目/年度	2013-12-31	2012-12-31	2011-12-31
1. 应收帐款余额	235683	188908	125494
2. 存货余额	80816	94072	73946
3. 流动资产合计	830287	770282	1078438
4. 固定资产合计	3840088	4021516	3342351
5. 资产总计	5393006	4840387	4759474
6. 应付帐款	65310	47160	36504
7. 流动负债合计	824657	875944	1004212
8. 长期负债合计	915360	918480	957576
9. 负债总计	1805327	1841584	1998292
10. 实收资本	2189526	2049931	1945097
11. 留存收益	1398153	948870	816085
12. 股东权益总计	3587679	2998801	2761182

根据以上案例，回答以下各题。

66. 某某国际的财务报表是（ ）。
- A. 产量表 B. 现金流量表
C. 损益表 D. 资产负债表
67. 该财务报表反映了某某国际（ ）。
- A. 一定时期资金流入和流出的情况 B. 资产和所有者权益的构成情况
C. 资金的使用情况 D. 一个财政年度里的盈利或亏损状况
68. 该报表中的留存收益加上支付给股东的股息等于损益表中的（ ）项目。
- A. 销售利润 B. 税前利润
C. 税后净利润 D. 销售毛利
69. 从表中可以看出，我们通常所说的所有者权益是指（ ）。
- A. 股东权益 B. 资产总计
C. 负债总计 D. 未分配的利润
70. 表中的留存收益不会用于（ ）。
- A. 偿还债务 B. 购买存货
C. 股息支付 D. 购买厂房

案例三

兰卡公司是一家供应汽车及航空工业零组件的公司。1983 年，兰卡公司聘请拉比教授主持全面质量管理工作，实施全面质量管理。拉比首先将全面质量管理的观念贯彻于全公司，不但获得了可观的成效，也受到客户的极高评价。可惜好景不长，工厂电子零件制造部门发现虽然自己身处全面质量管理中，但是因为供应渠道没有实施全面质量管理，自己所在部门困难重重。

接着，公司的“全面质量管理工作小组”受到传统质量管理的挑战，某些主管和职能部门认为实施全面质量管理对员工的压力过大、授权过多而影响自身的利益，拒绝变革。他们

不顾拉比的反对，坚持原有的质量管理方法。但是由于高层管理者高度重视产品质量，公司的高层管理者协助拉比把公司的各子公司、各事业部、各部门、全体职工组织起来，围绕公司的质量方针，制订质量计划，确立质量目标体系，在形成的全过程中实行系统管理，从而有效地建立了质量管理体系。兰卡公司最终成功地实施了全面质量管理。

现在公司墙上的质量图表，废品率不是以百分之几表示，而是以万分之几表示的。公司目前的废品率为万分之三到五，近期目标为万分之一至二，而长远目标是零。由于公司产品质量过硬，公司的客户投诉率直线下降，并且一直保持很低的投诉率。

根据以上案例，回答以下各题。

71. 兰卡公司非常重视产品的质量。质量的三个要点是（ ）。
 - A. 品质优良的标准、客户需求和供应商的原料
 - B. 品质优良的标准、产品特性和供应商的原料
 - C. 品质优良的标准、产品特性和客户需求
 - D. 供应商的原料、产品特性和客户需求
72. 质量无论对于顾客还是企业都是永恒的话题。关于质量，说法正确的是（ ）。
 - A. 好的质量会增加企业的成本，因此企业不必太多的考虑质量问题
 - B. 质量是一个系统工程，不是某一个人或某一个部门的事
 - C. 品牌的产品必然有质量保证
 - D. 只要满足用户的期望值，就算达到了质量要求
73. 全面质量管理思想下可执行 ISO9000：2000 质量管理体系，ISO 9000：2000 是一个基于八项质量管理原则的通用管理标准，不属于这八项质量管理原则的是（ ）。
 - A. 领导作用
 - B. 互利的供应链关系
 - C. 持续改进
 - D. 降低成本、提高利润
74. 工厂电子零件制造部门发现因为供应渠道不实施全面质量管理，从而使自己所在部门困难重重，由此可见，要想成功实现质量管理，需坚持（ ）原则。
 - A. 以客户为中心
 - B. 互利的供应链关系
 - C. 管理的系统方法
 - D. 持续改进
75. 兰卡公司把各子公司、各事业部、各部门、全体职工组织起来，参与质量管理。体现了质量管理的（ ）原则。
 - A. 全面参与
 - B. 间接调整
 - C. 降低成本
 - D. 管理的过程方法

案例四

在一家成立不久的台资制造型企业中，公司老总决定使用项目团队进行产品开发。项目团队由制造部主管小张、生产技术部主管小王、品质部主管小李、业务部主管小赵构成，并任命小赵为项目负责人。

由于对项目过程中可能遇到的问题分析不全面，原来制定的计划是在一个月内完成产品开发，结果四个月过去了，产品开发的样品却第 8 次（暂称为 T1-T8）送到客户处被退回。该产品对公司的未来具有很重要的意义，所以老总也非常焦急。

小张每次都非常投入地制作样品，但每次都因为种种技术条件达不到而制作失败。而且 T9 在即，他却实在抽不出人力来制作样品。

小王的部门人员不齐，不愿管理技术支持方面的事。本来样品的制作应该由小王的部门主导完成，但他们在完成了工具制模后，对样品的制作便不闻不问了。

小李部门内有品质工程师，前几次品质工程师都会在现场跟踪产品质量，后来每次通知小李到现场跟踪，他总是推说有很多事，叫小张把东西送到品质部检验即可。

小赵作为项目负责人，主导每次去客户处送样，样品制作，问题点的分析和解决，项目进度的控制，例会的召开，甚至生产线缺人时自己还亲自去做。

根据以上案例，回答以下各题。

76. 对项目进行过程中可能发生变化这一问题的看法，不正确的是（ ）。
- A. 造成某一项目发生变化的原因可能是多方面的
B. 主要团队成员离开也可能造成项目发生变化
C. **项目在进行过程中发生变化肯定是不好的**
D. 顾客改变初衷会导致项目发生变化
77. 从目前来看，如果该项目通不过 PCT 测试，其原因不包括（ ）。
- A. 项目目标太大，公司技术条件达不到
B. **供应商的问题**
C. 项目组织运作能力太差
D. 项目缺乏控制
78. 项目原来制定的计划是在一个月内完成产品开发，结果四个月过去了，项目产品还未得到客户的认可。该项目发生这种变化的原因是（ ）。
- A. **项目经理对风险的估计不足**
B. 高层管理人员的重组
C. 顾客改变了初衷
D. 管理层希望改变项目的重点
79. 严格的说，在项目实施后除了对成本进行测试外，还需对（ ）进行测试。
- A. 人员和绩效
B. 时间和人员
C. **绩效和时间**
D. 资源和绩效
80. 从案例中项目屡次通不过要求，可见一个好的项目经理需要具备一定的项目管理技能，其中不包括（ ）。
- A. 时间管理能力
B. **随意发泄情绪**
C. 计划、组织和管理资源的能力
D. 解决问题能力

资源新版试题 2-删减									
一、单选									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	C	D	B	A	B	A	A	B	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	A	B	B	C	A	B	D	B	D
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
B	A	D	A	B	B	C	A	A	B
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
D	D	A	A	D	B	C	B	D	A
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	B	B	A	D	B	A	C	C	B
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
C	C	C	A	A	D	A	A	B	D
二、案例									
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
A	D	C	C	B	D	B	C	A	C
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
C	B	D	B	A	C	B	A	C	B