**护理管理学试题一**

1. 单选题（每题2分，共40分）

1.护理管理人员与一般护士的根本区别在于 （ ）

A.需要与他人配合完成科室工作

B.需要从事具体的技术操作

C.需要对自己的工作成果负责

D.需要协调他人的努力以实现科室目标

2.首次强调管理中人的因素的理论是（ ）

A.人际关系学说

B.人的基本需要层次论

C.管理过程理论

D.群体行为理论

3.用数字表示预期效果的一种数字化的计划是（ ）

A．宗旨

B．预算

C．目标

D．策略

4.下列哪项是宽管理幅度的优点（ ）

A.容易成为决策的“瓶颈”

B.上级有失控的危险

C.要求管理人员具备特殊的素质

D.迫使上级授权

5.下列哪项不属于卫生事业组织（ ）

A.药品、生物制品、卫生材料的生产、供销及管理、检定机构

B.红十字会

C.妇幼保健机构

D.卫生防疫机构

6.护理人员对待护理工作的态度和在工作中的努力程度反映了护理人力资源的（ ）

A.科学组合性

B.主观能动性

C.闲置消耗性

D.能力可变性

7.护理人员排班应遵循的首要原则是（ ）

A. 满足病人需要

B. 有效利用资源

C . 降低人力成本

D. 合理组合人力

8.下列属于领导者非权力性影响力的是( )

A.传统因素

B.职位因素

C.资历因素

D.能力因素

9.直线权利是指( )

A. 顾问性权利

B. 服务性权利

C. 建议性权利

D. 命令性权利

10.领导者以身作则，要别人做到的事，自己先做到，属于激励方法中的( )

A. 关怀激励

B. 榜样激励

C. 表率激励

D. 荣誉激励

11.关于期望理论及其在管理实践中应用的描述，下列哪项不正确:

A.工作绩效与报酬的关联性对激励水平的高低有直接影响

B.个人的期望值高，激励水平就高

C.管理人员进行激励时应强调期望行为

D.奖励对个人的吸引程度要影响激励水平

12.下列情况下，适合使用单向沟通的是（ ）

A.时间比较充裕，但问题比较棘手

B.下属对解决方案的接受程度至关重要

C.上级缺乏处理负反馈的能力，容易感情用事

D.下属能对解决问题提供有价值的信息和建议

13.最分权化的沟通网络是（ ）

A.链式

B.轮式

C.环式

D.全通道式

14.护士为病人输血时，发现输血袋有破损漏血现象，立即与血库联系退换有关事宜，属于( )

A.事前控制

B.遥控控制

C.事后控制

D.现场控制

15.护理成本管理不包括( )

A.编制护理预算

B.开展护理成本核算

C.进行护理成本-效益分析

D.成本监控，利用所有资源提供高质量服务

16.“卓越性质量”的衡量依据有（ ）

A.体现顾客价值，追求顾客满意和忠诚

B.降低资源成本，减少差错和缺陷

C.降低和抵御风险

D.以上都是

17.拟订护理技术质量标准，下列提法不妥的是（　 ）

A.考虑到科学性、先进性

B.考虑到严肃性、稳定性

C.应与现实相适应，基于现实又低于现实

D.简明扼要，繁简相宜

18.“医院计算机网络系统能接受和储存临床医疗护理工作、教学、科研及医院管理部门的信息和数据，以供医院各类人员查用”。表明了护理信息的下列哪一特性（ ）

A.可识别性

B.不可储存性

C.可传递性

D.可分享性

19.目前应用计算机管理系统在护理管理中不包括下列哪项（ ）

A.住院病人医嘱处理系统

B.住院病人信息管理系统

C.住院病人药物管理系统

D.社区卫生服务处理系统

20.下列哪项属于执业安全问题（ ）

A.侵权行为

B.失职行为

C.错记血压

D.遭受人身伤害

1. 多选题（每题2分，共20分）

1.经济方法是以人们的物质利益的需要为基础，按照客观经济规律的要求，运用各种物质利益手段来执行管理职能，经济方法的特点 （ ）

A.利益性

B.交换性

C.关联性

D.精确性

E.具有较强的客观性

2.科学管理阶段的代表理论有（ ）

A.科学管理理论

B.管理过程理论

C.人类需要层次理论

D.人际关系学说

E.行政组织理论

3.属于高层管理者计划范畴的有（ ）

A．设计组织改革方案

B．制定差错防范措施

C．制定质量检查

D．制定操作程序

E．制定单位发展规划

4.我国医院护理管理体制主要有以下哪几种（ ）

A.在院长领导下，护理副院长—护理部主任—科护士长—病室护士长，实施垂直管理

B.床位不满500张，规模较小的医院，不设护理部主任，只设总护士长

C.在医疗副院长领导下，护理部主任—科护士长—病区护士长，实施半垂直管理

D.床位不满300张，规模较小的医院，不设护理部主任，只设总护士长

E.200张病床以上大的科室才可设立科护士长

5.护理人员招聘活动主要包括（ ）

A.职务分析

B.人员能力测试

C.培训需求测评

D.面谈测评

E.人员队伍规划

6.费德勒的权变理论中认为最不利于领导效果的环境条件包括（ ）

A.上下级关系差

B.工作任务结构不明确

C.领导者的职位权力弱

D.下属的成熟度低

E.下属角色明确性差

7.以下条目属于激励原则的是（ ）

A．引导性

B．公开性

C．按需激励性

D．时效性

E．合理性

8.有效沟通的原则应包括下列（ ）

A．信息明确

B．组织结构完整

C．及时性

D．非正式沟通策略

E．重视交谈与倾听技巧的原则

9.衡量工作绩效的主体包括( )

A．工作者本人

B．下级

C．同事

D．上级

E．职能部门的人员

10.下列属于护理质量标准的有（ ）

A.卫生部颁发的《医院管理评价指南（试行）》

B.医务人员岗位职责

C.医疗护理技术操作常规

D.医院规章制度

E.《中华人民共和国护士管理办法》

1. 判断题（每题2分，共20分）
2. 行政管理方法只能在行政权力所能够管辖的范围内起作用。
3. 企业唯一的目标是实现经营利润的最大化。
4. C类工作特征是不迫切，后果影响小。
5. 护理人力管理是在保证护理质量的前提下把人员成本消耗控制在最低程度。
6. 领导者的影响力来源于外界赋予的职位权力。
7. 在强化理论中，负强化和惩罚本质上是一致的。
8. 安全管理强调的是减少事故，给劳动者以最佳的工作环境。而风险管理的目标是为了尽可能地减少风险的经济损失。
9. 护理技术操作的质量标准分为准备质量标准、过程质量标准、终末质量标准。
10. 无论多么庞大的信息，都可储存于计算机的硬盘、软盘、光盘等储存装置中，用户可通过快速的检索，获得所需要的信息资料，称为为信息的可浓缩性。
11. 护士有承担预防保健工作、宣传防病治病知识、进行康复指导、开展健康教育、提供卫生咨询的义务。
12. 简答题（每题10分，共20分）
13. 护士长在护士职业生涯发展中的责任和任务有哪些？

2.简要回答阐述赫茨伯格双因素理论的主要观点。

**护理管理学试题一答案**

1. 单选题（每题2分，共40分）
2. D 2.A 3.B 4.D 5.B 6.B 7.A 8.D 9.D 10.C 11.B 12.C 13.D 14.D 15.D 16.D 17.C 18.D 19.D 20.D

二、多选题（每题2分，共20分）

1.ABC 2.ABE 3.AE 4.ACD 5.ABCD 6.ABD 7.ACDE 8.ABCDE 9.ABCDE 10.ABCDE

三、判断题（每题2分，共20分）

1.√ 2.× 3.√ 4.√ 5.× 6.× 7.√ 8.√ 9.× 10.√

四、简答题（每题10分，共20分）

1.护士长在护士职业生涯发展中的责任和任务有哪些？

1)对本部门护理人员的日常工作能力进行评估，提供建议和反馈，帮助护士进行职业定位；2)根据护士个人特长进行分工，为护士展现和发展个人潜能提供机会；

3)对护士个人职业生涯发展提供咨询和参考意见；

4)促进和鼓励本部门护士在组织内晋升。

2.简要回答阐述赫茨伯格双因素理论的主要观点。

赫茨伯格认为：与人努力工作的动机相关的因素有两类：其一，保健因素，其二，激励因素。这是一个从不存在满意到存在满意的连续性过程，也是一个从存在不满意到不存在不满意的连续性过程。双因素理论认为，导致员工满意的因素和导致员工不满意的因素是有本质差别的。保健因素，又称为维持因素，属于外在因素，是导致员工不满意存在或不存在的原因。这类因素能维持职工安心工作，如职工的工资水平、福利待遇、组织管理制度、工作环境等。保健因素本身不会对个体产生激励作用，但能够阻止激励作用的发生。激励因素，属于内在因素，注重工作本身对职工的意义，有利于激励职工的进取心，主要与员工满意存在或不存在有关。这些因素包括了：工作上的成就感；对未来发展的期望；职务上的责任感；工作表现机会和工作带来的愉悦等。赫茨伯格认为：“不满意”的对立面是“没有不满意”而不是“满意”；同样，“满意”的对立面是“没有满意”而不是“不满意”。只有重视员工的成功感、责任感、对他们的工作认可等才能真正使员工满意，激励他们的工作热情。