**护理管理学试题二**

1. 单选题（每题2分，共40分）

1.管理与社会化大生产相联系并指挥劳动的属性，反映了管理的:

A.自然属性

B.艺术属性

C.组织属性

D.社会属性

2.梅奥的人际关系学说着重研究（ ）

A.生产过程中工人的劳动效率

B.一般管理原理和高层管理效率

C.组织理论

D.人际关系

3.A类工作的管理要点是（ ）

A．授权

B．请别人做

C．明天做

D．亲自去做

4.下列哪项是正式组织的特点（ ）

A.自发形成

B.较强的凝聚力

C.讲究效率

D.行为一致性

5.医院病床编设的原则：三级医院病床数不少于多少张（ ）

A.200

B.300

C.400

D.500

6.个人制定所从事工作的发展目标、确定实现目标策略的过程称为（ ）

A.职业生涯

B.职业路径

C.职业规划

D.职业发展

7.关于职业锚的陈述，下列哪项是正确的 ( )

A. 职业锚是对个人未来职业发展的预测

B. 技术型职业锚强调全面管理工作

C. 自主型职业锚的特点是最大限度地摆脱组织约束

D. 护理人员的职业锚是在学校专业教育中形成的

8.领导者权力性影响力的特点是( )

A.使下属的心理与行为表现为被动和服从

B.不带有强制性

C.以内在感染的形式发挥作用

D.比较稳定和持久

9.护士长根据工作任务的难度选择适当的工作任务授权给某位护士，是遵循了授权的哪项原则（ ）

A.量力授权原则

B.合理授权原则

C.以信为重原则

D.带责授权原则

10.关于激励，以下阐述错误的是（ ）

A. 激励是目标导向性的

B. 激励是调动人的积极性

C. 激励仅是管理者的事

D. 激励可引导人出现有利于团队的行为

11.关于公平理论，以下阐述错误的是（ ）

A. 公平即经济报酬均等

B. 报酬的公平与否会影响职工的积极性

C. 公平不是平均主义

D. 客观评价工作业绩是公平分配的前提

12.当冲突无关紧要的时候，或当冲突双方情绪极为激动，需要时间慢慢恢复平静时，可采用的策略是（ ）

A.回避

B.合作

C.强制

D.妥协

13.如果发现一个组织中小道消息很多，而正式渠道的消息很少，这是否意味着该组织( )

A.非正式沟通渠道中信息传递很通畅，运作良好

B.正式沟通渠道中消息传递存在问题，需要调整

C.其中有部分人特别喜欢在背后乱发议论，传递小道消息

D.充分运用了非正式沟通渠道的作用，促进了信息的传递

14.有效控制系统的特征是( )

A.适时、适度控制

B.自我控制

C.客观控制

D.以上全是

15.控制对象包括（ ）

A.人、财、物、信息

B.作业

C.组织的总体绩效

D.以上都是

16.在护理质量管理PDCA循环方法中，其中D代表( )

A.计划

B.实施

C.检查

D.处理

17.属于一级医疗事故是( )

A.造成患者死亡、重度残疾的

B.造成患者中度残疾、器官组织损伤导致严重功能障碍的

C.造成患者轻度残疾、器官组织损伤导致一般功能障碍的

D.造成患者明显人身损害的其他后果的

18.下列哪项不是护理信息的特点（ ）

A.相关性

B.生物医学属性

C.准确性

D.非连续性

19.病人的体温和脉搏属于下列哪类信息（ ）

A.自然信息

B.生物信息

C.社会信息

D.发展信息

20.护士查对不严格给患者发错药属于（ ）

A.侵权行为

B.失职行为

C.犯罪

D.渎职

1. 多选题（每题2分，共20分）

1.行政管理方法有以下特点 （ ）

A.时效性很强，见效快

B.只能在行政权力所能够管辖的范围内起作用

C.是平等的

D.以服从为原则，不能讨价还价

E.容易推广普及

2.根据双因素理论，对护士的工作起激励作用的是（ ）

A.工作条件

B.人际关系

C.责任感

D.职业发展

E.工作成就

3.目标管理的特点包括（ ）

A．管理者和被管理者共同参与管理

B．自我管理

C．自我评价

D．整体性管理

E．目标特定性

4.组织文化的结构层次包括下列哪些（ ）

A.物质文化

B.表层文化

C.中介文化

D.深层文化

E.传统文化

5.管理者在进行护理人员薪酬设计时需要考虑哪些因素( )

A.工作的风险程度

B.岗位责任的大小

C.人员的市场供需情况

D.护士个人条件

E.医院支付能力

6.项目管理的基本要素包括（ ）

A.项目

B.项目相关人

C.资源

D.目标

E.需求

7.当员工感到不公平时，可能采取的措施有（ ）

A．曲解自己或他人的付出或所得

B．采取某种行为使得他人的付出或所得发生改变

C．采取某种行为改变自己的付出或所得

D．选择另外一个参照对象进行比较

E．辞去他的工作

8.建设性冲突中由于信息接受者的障碍，影响沟通的因素有（ ）

A．过滤

B．理解能力的障碍

C．选择性知觉

D．情绪

E．语言

9.风险管理对策主要包括( )

A．避免风险

B．损失控制

C．非保险转嫁

D．自留风险

E．保险

10.护理基础质量管理的基本要素包括 （ ）

A.仪器设备

B.时间

C.人员

D.医疗护理技术

E.药品物资

1. 判断题（每题2分，共20分）
2. 程序化管理有助于管理控制，但不能防止权力滥用。
3. Y理论认为人性是善良的。
4. 指令性计划只规定完成任务的方向、目标、对完成任务的方法不做硬性规定。
5. 护理人员培训实施阶段的任务是确定培训内容，制定和落实培训计划。
6. 授权是将权力和责任全部授予他人，管理者不再对该项工作负责。
7. 激励过程可以解释为一个从不满意到没有不满意的连续性过程。
8. 自我控制的前提是把目标分解到人，使各人都有明确的目标和职责，使之在执行各项护理工作时有章可循、有据可依。
9. 输血后感染HIV属于医疗事故。
10. 口头医嘱和晨交班等都是以口头方式传递信息。
11. 非法阻挠护士依法执业或殴打护士的，可由护士所在单位提请公安机关予以治安行政处罚。
12. 简答题（每题10分，共20分）
13. 决策过程中需要遵循的原则有哪些？

2.简要阐述期望理论的主要观点。

**护理管理学试题二答案**

1. 单选题（每题2分，共40分）
2. A 2.D 3.D 4.C 5.D 6.C 7.C 8.A 9.B 10.C 11.A 12.A 13.B 14.D 15.D 16.B 17.A 18.D 19.B 20.B

二、多选题（每题2分，共20分）

1.ABD 2.CD 3.ABCDE 4.BCD 5.ABCDE 6.ABCDE 7.ABCDE 8.ABCDE 9.ABCDE 10.ACDE

三、判断题（每题2分，共20分）

1.× 2.√ 3.× 4.× 5.× 6.√ 7.√ 8.× 9.√ 10.√

四、简答题（每题10分，共20分）

1.决策过程中需要遵循的原则有哪些？

①目标原则：决策应围绕组织的整体目标而进行；②信息真实原则：掌握大量真实的信息，并进行科学合理的归纳、整理、比较、选择，才能做出科学的决策；③可行性原则：应从实际出发，分析现有条件、可能出现的变化、决策实施后的影响，以保证决策可行；④对比择优原则：充分比较，权衡利弊，从中择优；⑤集体决策原则：要集思广益，发挥集体才智。

2.简要阐述期望理论的主要观点。

期望理论由美国心理学家弗鲁姆（V.H.Vroom）提出，认为预测一个人想做什么和他投入多大的努力去做，取决于三个变量。第一，期望值，指个体对自己行为和努力能否使自己达到良好表现的主观概率。影响个人期望值的因素有个体过去的经历、自信心、对面临任务难易程度的估计等。第二，关联性，是个体对于良好表现将得到相应回报的信念，即工作成绩与报酬的关系。第三，效价，指奖励对个人的吸引程度，即个人在主观上对奖励价值大小的判断。由此看出，激励水平的高低可以由以下公式表达：激励水平（M）＝期望（E）×关联性（I）×效价（V）。从公式可以看出，激励水平的高低，取决于期望值、关联性和效价乘积的大小。只有当这三者都高时，才能真正达到高激励水平。