**护理管理学（本）试题一**

一、单选题（在的每小题备选答案中，选出一个正确答案，并将正确答案的序号填

在题干的括号内。每小题2分，共30分）

1. 管理者处理同样的问题时根据实际情况采取不同方法，体现了管理的 （ ）

A. 客观性

B. 艺术性

C. 科学性

D. 社会性

2. 下列说明现代管理的系统原理的是（ ）

A.管理活动中以做好人的工作为根本

B.管理活动中重视处理人际关系

C.管理活动要把握全局、总体规划

D.管理活动要注意讲求实效

3.制定计划时尽可能预见可能发生的情况，并留有余地，体现计划的（ ）

A．灵活性

B．经济性

C．复杂性

D．可行性

4．A类工作的管理要点是（ ）

A．授权

B．请别人做

C．明天做

D．亲自去做

5. 下列哪项是宽管理幅度的优点（ ）

A.容易成为决策的“瓶颈”

B.上级有失控的危险

C.要求管理人员具备特殊的素质

D.迫使上级授权

6. 医院病床编设的原则：三级医院病床数不少于多少张（ ）

A.200

B.300

C.400

D.500

7.护理人员对待护理工作的态度和在工作中的努力程度反映了护理人力资源的（ ）

A.科学组合性

B.主观能动性

C.闲置消耗性

D.能力可变性

8. 护理人员排班应遵循的首要原则是（ ）

A. 满足病人需要

B. 有效利用资源

C . 降低人力成本

D. 合理组合人力

9. 在管理方格理论中，最理想有效的领导行为类型是（ ）

A.1.1型管理

B.1.9型管理

C.9.9型管理

D.9.1型管理

10. 激励水平公式中，激励等于（ ）的乘积

A．目标

B．投入值

C．期望值

D．关联性

11. 下列情况下，适合使用单向沟通的是（ ）

A．时间比较充裕，但问题比较棘手

B．下属对解决方案的接受程度至关重要

C．上级缺乏处理负反馈的能力，容易感情用事

D．下属能对解决问题提供有价值的信息和建议

12. 控制对象包括（ ）

A．人、财、物、信息

B．作业

C．组织的总体绩效

D．以上都是

13. “卓越性质量”的衡量依据有（ ）

A.体现顾客价值，追求顾客满意和忠诚

B.降低资源成本，减少差错和缺陷

C.降低和抵御风险

D.以上都是

14. 目前应用计算机管理系统在护理管理中不包括下列哪项（ ）

A.住院病人医嘱处理系统

B.住院病人信息管理系统

C.住院病人药物管理系统

D.社区卫生服务处理系统

15. 下列哪项属于执业安全问题（ ）

A.侵权行为

B.失职行为

C.错记血压

D.遭受人身伤害

二、多项选择题(在每小题的五个备选答案中，选出二至五个正确的答案，并将正确答案的序号分别填在题干的括号内，多选、少选、错选均不得分。每小题2分，共10分)

1. 组织设计程序包括（ ）

A. 提出组织结构框架

B. 任命组织成员

C. 确定组织的运作方式

D. 决定人员配备

E. 确定职责范畴

2. 费德勒的权变理论中认为最不利于领导效果的环境条件包括（ ）

A.上下级关系差

B.工作任务结构不明确

C.领导者的职位权力弱

D.下属的成熟度低

E.下属角色明确性差

3. 非正式沟通可以满足员工的哪些需要? （ ）

A．生理需要

B．安全的需要

C．尊重的需要

D．社交的需要

E．自我实现的需要

4. 下列哪些现象属于护理质量缺陷（ ）

A.患者不满意

B.医疗纠纷

C.患者投诉

D.医疗差错

E.医疗事故

5. 与现代管理的人本原理相对应的原则是（ ）

A.整分合原则

B.能级原则

C.行为激励原则

D.参与管理原则

E.弹性原则

三、判断题（本大题共5小题，每小题2分，共10分）

1. Y理论认为人性是善良的。（ ）

2. C类工作特征是不迫切，后果影响小。（ ）

3. 激励过程可以解释为一个从不满意到没有不满意的连续性过程。（ ）

4. 安全管理强调的是减少事故，给劳动者以最佳的工作环境。而风险管理的目标是为了尽可能地减少风险的经济损失。（ ）

5. 无论多么庞大的信息，都可储存于计算机的硬盘、软盘、光盘等储存装置中，用户可通

过快速的检索，获得所需要的信息资料，称为为信息的可浓缩性。

四、简答题（本大题共3小题，每小题10分，共30分）

1. 授权时的注意事项是什么？

2. 如何处理冲突?

3. 简述制定护理标准方法和步骤。

五、论述题（本大题共2小题，每小题10分，共20分）

1. 目前薪酬管理已不单指医院向员工支付人力成本，而且具备了诱导护理人员服从，激励护士，增加护士对所服务组织的责任感和忠诚度的作用。因此薪酬设计显得尤为重要，据你的理解，你认为一个科学的薪酬设计体系和制度应包括那些步骤，试初步设计一份简单的护理人员薪酬管理体系。

2. 护理信息系统的基本内容有哪些？讨论这些信息内容给护理管理者带来了哪些变化？

**护理管理学（本）试题一答案**

一、单选题（在的每小题备选答案中，选出一个正确答案，并将正确答案的序号填

在题干的括号内。每小题2分，共30分）

1.B 2. C 3.A 4. D 5.D 6. D 7.B 8. A 9.C 10. C 11.C 12. D 13.D 14. D 15.D

二、多项选择题(在每小题的五个备选答案中，选出二至五个正确的答案，并将正确答案的序号分别填在题干的括号内，多选、少选、错选均不得分。每小题2分，共10分)

1.ACDE 2. ABD 3.ACD 4. ABCE 5.CD

三、判断题（本大题共5小题，每小题2分，共10分）

1.√ 2. √ 3. √ 4. √ 5. ×

四、简答题（本大题共3小题，每小题10分，共30分）

1. 授权时的注意事项是什么？

答：①授权规范化：将下属需要的职、权、责、利规范化、制度化，既保持相对稳定，也要适当调整；②充分调动下属的积极性：鼓励下属大胆用权，发挥自己的能动性；③保持沟通渠道畅通：给予下属及时的监督、指导、反馈，及时获得下属的意见和想法；④积极承担责任：在充分信任下属的基础上勇于承担责任，让下属放心大胆工作。

2. 如何处理冲突?

答：(1)仔细研究冲突双方的代表人物。

(2)深入了解冲突的根源和双方的利益。

(3)妥善地选择处理办法。

3. 简述制定护理标准方法和步骤。

答：（1）调查研究，收集资料：调查内容包括国内外有关标准资料、标准化对象的历史和现状、有关方面的科研成果，实践经验和技术数据的统计资料和有关方面的意见和要求等。调查方法要实行收集资料与现场考查相结合，典型调查与普查相结合，本单位与外单位相结合。调查工作完成后，要进行认真的分析、归纳和总结。

（2）拟定标准并进行验证：在掌握情况的基础上，对各种资料、数据进行统计分析和全面综合研究，然后着手编写关于标准的初稿。初稿完成后要发给有关单位、人员征求意见，组织讨论、修改形成文件。凡须通过试验才能得出结论的内容，要通过试验验证，以保证标准的质量。

（3）审定、公布、实行：对拟定的标准进行审批，须根据不同标准的类别经有关机构审查通过后公布，在一定范围内实行。

（4）标准的修订：随着人们认识的提高和护理学科的发展，修改和完善现行的护理质量标准体系应提到日程上来。

五、论述题（本大题共2小题，每小题10分，共20分）

1. 目前薪酬管理已不单指医院向员工支付人力成本，而且具备了诱导护理人员服从，激励护士，增加护士对所服务组织的责任感和忠诚度的作用。因此薪酬设计显得尤为重要，据你的理解，你认为一个科学的薪酬设计体系和制度应包括那些步骤，试初步设计一份简单的护理人员薪酬管理体系。

答：工作岗位分析；工作岗位评价；薪酬调查；确定薪酬水平；薪酬结构设计；薪酬体系实施与调整。结合上述各点阐述。薪酬管理设计可根据自己的想法提出方案。

2. 护理信息系统的基本内容有哪些？讨论这些信息内容给护理管理者带来了哪些变化？

答：1. 1)住院病人信息管理系统 住院病人管理是医院管理的重要组成部分。耗用医院大量的人、财、物资源。护士需耗费大量的时间去办理收费、记账、填写各种卡片等间接护理工作。该系统是病人办理住院手续后，病人信息在病区护士站电脑终端显示，有利于及时准备床，病人到病区后即可休息；同时病人信息卡刷卡后可打印病人一览表卡、床头卡等相关信息，并与药房、收费处、病案室、统计室等相应部门共享，这样既强化了病人的动态管理，又节约了护士的间接护理工作时间。

2)住院病人医嘱处理系统 该系统由医生在电脑终端录入医嘱，在护士站电脑终端中显示，经核实医嘱无疑问后确认即产生各种执行积累单及当日医嘱变更单、医嘱明细表；确认请领当日、昨日、明日药后，病区药房、中药房自动产生请领总表及单个病人明细表；药费自动划价后与收费处联网入账；住院费及部分治疗项目按医嘱自动收费。该系统由医生入医嘱，充分体现出医嘱的严肃性、法律效应性。

3)住院病人药物管理系统 本系统在病区电脑终端上设有借药及退药功能，在病人转科、出院、死亡及医嘱更改时可及时退药、并根据病人用药情况设有退药控制程序，避免人为因素造成误退滥退药现象。

4)住院病人费用管理系统 该系统根据录入的医嘱，诊疗、手术情况，在病人住院的整个过程中可以随时统计病人、病区费用的管理信息，如病人的费用使用情况，科室在某一时间段的入出院情况，各项收入比例，有利于调整费用的结构，达到科学管理。

5)手术病人信息管理系统 该系统在外科各病区电脑终端输入手术病人的信息，如：拟行的手术方式，是否需安排洗手护士，是否需特殊器械，手术时间，麻醉会诊邀请等，麻醉会诊后录入手术安排的时闻，手术间号，麻醉洗手巡回人员名单，术前用药，特殊准备意见等，使病区与手术室之间紧密衔接。

6)护理排班信息系统 该系统上设有护士长排班系统。护士长录入密码后显示排班程序，进行排班、修改、打印，与护理部联络设立电子邮件，使信息沟通达到便捷。

护理信息系在计算机专业人员和护理人员的共同努力下，将不断开发新的护理信息处理系统软件，使护士在护理信息处理中更方便、更科学、更完善。